

ALLEGATO A - AL ACCORDO DI COOPERAZIONE TRA LA REGIONE LOMBARDIA E L'AUTOMOBILE
CLUB ITALIA IN MATERIA DI TASSE AUTOMOBILISTICHE REGIONALI
(ai sensi dell'articolo 15, della legge 7 agosto 1990, n. 241)

Con il presente allegato A - Rimborso dei Costi - previsto dall'articolo 12 dell'Accordo di cooperazione, sono definite le previsioni di costo a forfait delle attività erogate da ACI per la gestione della tassa automobilistica regionale per il periodo 1 aprile 2017 - 31 marzo 2020. I valori sono espressi in Euro. Ai sensi dell'articolo 17, comma 8, il valore del rimborso forfettario come quantificato nella tabella seguente è assoggettato ad aggiornamento annuale, a partire dal 1 gennaio 2018, in relazione all'indice di variazione del costo del personale, fatta salva la prova della maggiore variazione in aumento o diminuzione.

TABELLA RIASSUNTIVA DEI COSTI RIPARTITI PER ANNO SOLARE

PERIODO DI IMPUTAZIONE	IMPORTO	di cui reateo avviamento
1 APRILE-31 DICEMBRE 2017	3.400.000,00	100.000,00
1 GENNAIO-31 DICEMBRE 2018	5.925.000,00	174.833,00
1 GENNAIO-31 DICEMBRE 2019	5.925.000,00	174.833,00
1 GENNAIO-31 MARZO 2020	1.556.000,00	74.833,00
TOTALE CONVENZIONE	16.806.000,00	524.499,00

SERVIZI	ATTIVITA'	STIMA COSTO TOTALE			
		1 aprile-31 dicembre 2017	1 gennaio-31 dicembre 2018	1 gennaio-31 dicembre 2019	1 gennaio-31 marzo 2020
Gestione archivio tributati, service riscossione e controllo di merito	Manutenzione evolutiva	200.000,00	1.573.842,00	1.573.842,00	393.461,00
	Calcolo del dovuto on line				
	Controllo di merito				
	Estrazione dati posizioni fiscali alla data (per ambito temporale, anno di imposta, targa ecc..)				
	Formazione dei ruoli				
	Gestione esenzioni, sospensioni e rimborsi				
	Radiazioni d'Ufficio				
	Visura fiscale				
	Procedura integrazione banche dati				
	Datawarehouse				
	Gestione atti di data certa				
	Controllo recidiva utente ai sensi della Legge Regionale 10 2003.				
	Gestione accessi				
	Controllo di qualità				
Procedure aggiornamento dati					
Servizi di riscossione	Servizi di contabilizzazione	115.088,00	115.088,00	115.088,00	28.772,00
	PagoPA				
	ATM				
	Rateizzazioni				
	Riscossione allo sportello				
	Gestione riversamenti (+ rid veloce per delegazioni AC)				
Attività di recupero di imposta e servizi di recapito	Estrazione posizioni omesse, insufficienti e tardive e calcolo delle sanzioni e degli interessi (LISPA)per Avvisi Bonari e Atti di Accertamento	185.745,00	185.745,00	185.745,00	46.436,00
	Estrazione flussi per il concessionario				
	Controlli di qualità				
	Compensazioni				
Amministrazione e controllo dei soggetti autorizzati alla riscossione (ACI utilizzando GIC)	Abilitazioni (procedura di abilitazione e gestione documentale)	197.715,00	197.715,00	197.715,00	49.429,00
	Sospensioni e revoche				
	Controlli di qualità sulle attività espletate				
	Controlli ispettivi				
	Trattamento dei dati				

Erogazione e gestione dei servizi di assistenza diretta	Servizi di assistenza preventiva (avvisi di scadenza via sms, mail). Assistenza front office.	1.642.157,00	2.519.369,00	2.519.369,00	704.946,00
	Servizi di assistenza on demand presso le strutture Regionali				
	Servizi di assistenza on demand presso gli Uffici provinciali ACI e gli AC				
	Call Center				
	Servizi di assistenza virtuali (web) e gestione digitalizzata delle richieste				
	Acquisizione della documentazione presentata presso gli operatori professionali inerente contestazioni o istanze non definite dal SW gestionale				
	Definizione delle pratiche non definite dal SW gestionale, presentate presso gli operatori professionali e tramite web e assistenza alla rete				
	Collegamenti telematici				
	Controlli di qualità				
Gestione delle esenzioni, sospensioni, rimborsi di imposta. Gestione della auto storiche e dei servizi esenti.	Acquisizione della documentazione presentata presso gli operatori professionali inerente contestazioni o istanze non definite dal SW gestionale	803.717,00	1.003.717,00	1.003.717,00	250.929,00
	Definizione delle pratiche non definite dal SW gestionale, presentate presso gli operatori professionali.				
	Definizione delle pratiche presentate presso le strutture ACI provinciali o inviate per posta, posta elettronica ecc..				
	Controlli di qualità				
Supporto ai servizi di assistenza professionale	Assistenza all'utilizzo degli applicativi gestionali	28.772,00	28.772,00	28.772,00	7.193,00
Digitalizzazione dei processi (importo totale frazionato)	Progettazione, sviluppo e rilascio in esercizio (tutte le procedure).	126.806,00	125.919,00	125.919,00	
Start UP (importo totale frazionato sulla durata della convenzione)	Progettazione, sviluppo, collaudo e messa in esercizio dei servizi informatici	100.000,00	174.833,00	174.833,00	74.834,00

TOTALE PER ANNO	3.400.000,00	5.925.000,00	5.925.000,00	1.556.000,00
------------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------