

ALLEGATO 1 alla D.G.R. n....

PIANO ATTIVITA' A CARICO DI ANCI E ANCI LOMBARDIA IN ESECUZIONE DEL  
"PROTOCOLLO D'INTESA PER L'ATTUAZIONE DI INIZIATIVE DI INNOVAZIONE E  
DIGITALIZZAZIONE DEI COMUNI LOMBARDI TRA REGIONE LOMBARDIA, ANCI E ANCI  
LOMBARDIA" – ANNO 2017

## Sommario

IL PROGETTO COMUNI DIGITALI E LE ATTIVITA' SVOLTE NEL 2016	3
FINALITA' E AMBITI DI AZIONE DEL PROTOCOLLO	4
LE ATTIVITA' PREVISTE PER L'ANNO 2017	5
Gara conservazione a norma	6
Approvvigionamenti in ambito ICT	7
Pagamenti elettronici	8
Cartella sociale elettronica	9
Identità digitali (SPID)	10
Semplificazione amministrativa	11
Digitalizzazione delle procedure	12
Centro Competenze Digitali Territoriali	13
RISULTATI ATTESI	13
DURATA DELLA COLLABORAZIONE	14
STANZIAMENTO REGIONALE	14
DETTAGLIO VOCI DI SPESA	14

## IL PROGETTO COMUNI DIGITALI E LE ATTIVITA' SVOLTE NEL 2016

L'obiettivo generale del Progetto è quello di abilitare nuove modalità di relazione e cooperazione istituzionale tra Regione Lombardia e gli Enti Locali lombardi, attraverso l'interscambio di dati e servizi su specifici ambiti di interesse, ovvero definire in ambito tecnologico un modello di intervento di Regione sul territorio.

Il Progetto Comuni Digitali nel 2016 ha sviluppato le attività secondo le modalità e le tempistiche riportate nella DGR del 14 marzo 2016 - n. X/4916 (BURL 11\_17\_03-2016). Nella DGR citata ANCI Lombardia e Regione Lombardia hanno previsto di concentrare le proprie azioni prioritariamente sui seguenti ambiti:

- gara conservazione a norma;
- pagamenti elettronici;
- cartella sociale elettronica;
- identità digitali (SPID);
- digitalizzazione delle procedure;
- Centro Competenze Digitali di Monza e Brianza.

La collaborazione tra le strutture di Regione e ANCI Lombardia si è rivelata molto positiva; la convergenza strategica ormai consolidata ha consentito di focalizzare i filoni operativi su cui concentrare gli sforzi, consolidare le attività già avviate e sperimentarne di nuove.

Oggi è più chiaro cosa può fare il Centro di Competenza Regionale lombardo per i territori, organizzati in Centri di Competenza Territoriali. ANCI Lombardia da parte sua ha perfezionato taluni aspetti che le consentono oggi di collaborare con maggiore efficacia nell'ambito del Protocollo. Le iniziative più significative che ANCI Lombardia ha intrapreso in questo senso sono:

- la valorizzazione della community ReteComuni - una rete di Comuni finalizzata a condividere informazioni, confrontare esperienze e condurre percorsi di innovazione

per favorire la condivisione e la comunicazione tra gli enti rispetto alle azioni progettuali. La community rappresenta un bacino privilegiato, un laboratorio di innovazione, nel quale anticipare idee, proposte e soluzioni al fine di avere feedback qualificati e immediati.

- il pieno coinvolgimento dello Staff editoriale della rivista Strategie Amministrative. Nel 2016 è stata avviata la realizzazione di prodotti editoriali sia in formato cartaceo, sia in formato elettronico attraverso l'attivazione della Rubrica Comuni Digitali.

## FINALITA' E AMBITI DI AZIONE DEL PROTOCOLLO

L'obiettivo generale del Progetto resta quello di abilitare nuove modalità di relazione e cooperazione istituzionale tra Regione Lombardia e gli Enti Locali lombardi, attraverso l'interscambio di dati e servizi su specifici ambiti di interesse, ovvero definire in ambito tecnologico un modello di intervento di Regione sul territorio.

Regione Lombardia, ANCI e ANCI Lombardia nell'ambito della collaborazione si sono impegnati a definire un percorso strategico di sostegno all'innovazione organizzativo-gestionale dei comuni supportato dalle tecnologie digitali, declinato secondo le seguenti dimensioni abilitanti:

- amministrativo giuridica;
- economico-finanziaria;
- tecnologico-applicativa;
- organizzativa manageriale.

Gli ambiti di collaborazione progettuale attualmente individuati e attivi sono:

- razionalizzazione data center;

- valorizzazione del patrimonio informativo (disponibilità, condivisione di dati e informazioni, open data);
- diffusione della Fatturazione elettronica;
- diffusione dei Pagamenti elettronici;
- diffusione di servizi di conservazione sostitutiva;
- incremento del livello di competenze digitali dei cittadini e dei comuni (data governance);
- diffusione dell'e-procurement.

ANCI Lombardia nello specifico è previsto che curi le seguenti attività:

- individuare, in accordo con Regione Lombardia, gli Enti Pilota;
- supportare le azioni degli enti Pilota, monitorare e valutare i risultati raggiunti e diffonderli presso il più ampio numero di Enti locali lombardi, per dare concreta attuazione al percorso strategico di innovazione.

## LE ATTIVITA' PREVISTE PER L'ANNO 2017

Nel 2016 sono state fatte importanti azioni volte a sperimentare modelli operativi che possano assicurare al sistema degli Enti Locali lombardi un appoggio qualificato, sostenibile e continuativo. Le azioni realizzate nel 2016 in primo luogo hanno chiarito, sulla base delle azioni sperimentate concretamente con gli Enti coinvolti, quali sono le azioni che Regione come Centro di Competenze Regionale (di seguito anche solo CCR) può realizzare per supportare al meglio i Comuni nell'attuazione dell'Agenda Digitale.

Nel 2017 si tratta di consolidare le azioni previste dal Protocollo, sono infatti maturate le condizioni affinché alcune iniziative regionali possano esprimere appieno le loro potenzialità.

Nel 2017 dovrebbe inoltre avviarsi una serie di iniziative legate ai finanziamenti europei 2014 - 2020. Nell'ambito della collaborazione Regione Lombardia – ANCI Lombardia le strutture

promuoveranno iniziative progettuali, finanziate a livello nazionale, su progetti che riguardano la semplificazione, la *capacity building* e la *governance* multilivello.

Di seguito si riportano gli ambiti tematici rispetto ai quali Regione e ANCI Lombardia focalizzeranno i propri sforzi, indicando per ognuno le azioni la cui realizzazione è affidata ad ANCI Lombardia.

## **Gara conservazione a norma**

### Contesto

Nel maggio 2016 nell'ambito delle attività previste dal Protocollo, Regione Lombardia ha bandito la Gara sulla conservazione sostitutiva dei documenti per gli enti locali lombardi. ANCI Lombardia ha informato i Comuni sull'iniziativa in corso e sull'opportunità offerta da Regione di usufruire di specifici co-finanziamenti per diminuire i costi legati all'avvio dei servizi connessi alla Gara.

Al momento si è in attesa dell'aggiudicazione definitiva della Gara; una volta ottenuta ANCI Lombardia provvederà ad attivare uno specifico piano di comunicazione per informare tutti i Comuni sulla possibilità di aderirvi. Sono già previsti incontri allo scopo di supportare con maggiore efficacia i territori nel percorso di adesione ai servizi resi disponibili nell'ambito della Gara.

### Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento in azioni di:

- raccordo con gli Enti interessati ad aderire al servizio di conservazione e che si sono rivolti ai canali ANCI Lombardia, per gestire la fase transitoria in attesa dell'aggiudicazione e dell'avvio effettivo del servizio.

- comunicazione, all'avvio della fornitura, per informare tutti i Comuni sulla possibilità di aderirvi.
- presenza sui territori, allo scopo di supportare con maggiore efficacia, attraverso incontri dedicati, gli Enti nel percorso di adesione ai servizi resi disponibili dalla fornitura.

## **Approvvigionamenti in ambito ICT**

### Contesto

La Gara sulla conservazione è un esempio di come il CCR di Regione Lombardia, nell'ambito del Protocollo, possa realizzare valore aggiunto verso l'attuazione dell'agenda digitale dei Comuni lombardi, in particolare per quelli di piccole dimensioni. La naturale conseguenza è che tale esperienza venga ampliata ad altre linee di azione.

### Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento in azioni di:

- raccolta e individuazione dei fabbisogni e dei conseguenti obiettivi, tramite indagini qualitative e/o quantitative, sui quali focalizzare le attività del CCR;
- individuazione di nuovi temi legati agli approvvigionamenti ICT, come ad esempio:
  - l'assistenza e manutenzione delle attrezzature informatiche;
  - gli applicativi comunali;
  - i servizi in *cloud*;
  - il riuso di soluzioni tecnologiche.
- erogazione di interventi informativi/formativi sugli ambiti di maggiore interesse per gli Enti Locali rispetto ai temi selezionati;

- supporto, anche attraverso l'attivazione di community dedicate, volte ad approfondire e condividere le scelte tecnologiche e organizzative più adatte alle varie realtà territoriali;
- raccordo con i produttori di software in uso presso gli Enti per agevolare l'interfacciamento dei sistemi;
- condivisione tra alcuni comuni selezionati e Regione al fine di concordare azioni di informazione e di sostegno prevalentemente di natura tecnologico-applicativo e organizzativa manageriale;
- informazione verso gli Enti Locali lombardi, tramite il sistema di comunicazione multicanale di ANCI Lombardia.

## **Pagamenti elettronici**

### Contesto

Alla luce degli adempimenti previsti per l'adesione al Nodo dei Pagamenti – AgID e per l'attivazione dei servizi di pagamento elettronico - PagoPA, è importante affiancare e sostenere i Comuni nel percorso organizzativo e tecnologico che devono affrontare.

Fondamentale per pianificare interventi ed azioni, è la conoscenza dello stato di fatto, delle necessità e delle criticità delle differenti tipologie di enti locali (piccoli comuni, gestioni associate, ecc.) nei diversi territori lombardi.

In particolare devono essere approfonditi gli aspetti organizzativi dei sistemi informativi locali (e le dotazioni applicative) degli enti che si dovranno poi interfacciare e dialogare con il sistema dei pagamenti elettronici. Ciò comporta un necessario coinvolgimento dei fornitori di soluzioni informatiche per i Comuni, soprattutto di quelli piccoli, che è auspicabile sia affrontato in forma associata e coordinata, piuttosto che per singolo Ente.

### Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento in azioni di:



- formazione sul tema pagamenti elettronici per la valutazione delle ricadute operative nell'organizzazione dei servizi comunali e per l'adeguamento dei sistemi informativi locali;
- supporto, anche attraverso l'attivazione di community dedicate, per approfondire e condividere le scelte tecnologiche e la definizione delle modalità di implementazione dei servizi secondo le modalità previste da AGID;
- raccordo con i produttori di software in uso ai Comuni per agevolare l'interfacciamento dei sistemi e l'attivazione di strumenti per la rendicontazione automatica;
- condivisione tra alcuni comuni selezionati e Regione al fine di concordare azioni di informazione e di sostegno prevalentemente di natura tecnologico-applicativo e organizzativa manageriale;
- informazione verso gli Enti Locali lombardi, tramite il sistema di comunicazione multicanale di ANCI Lombardia.

## **Cartella sociale elettronica**

### Contesto

L'integrazione dei dati in ambito socio-sanitario e socio-assistenziale attraverso le Cartelle Sociali Elettroniche è una priorità per tutta la pubblica amministrazione, centrale e locale. Regione nell'ambito del Protocollo d'Intesa Comuni Digitali ha attivato un tavolo di lavoro con alcune realtà pilota al fine di aggiornare le Linee Guida della Cartella Sociale Informatizzata pubblicate nel luglio del 2016 e di definire azioni di accompagnamento per i territori.

ANCI Lombardia ha collaborato con Regione condividendo il patrimonio conoscitivo in termini di territori significativi da studiare e in termini di documentazione utile per la stesura delle Linee Guida regionali.

## Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento in azioni di:

- selezione condivisa delle realtà più evolute sul territorio regionale al fine di sperimentare modelli di interscambio e diffusione delle buone pratiche;
- condivisione di idee progettuali e percorsi che possano facilitare l'ottenimento di risorse finanziarie nazionali ed europee;
- studio e definizione dei flussi informativi d'interscambio a supporto dell'erogazione dei servizi socio-assistenziali e della rendicontazione amministrativa;
- informazione verso gli Enti Locali lombardi, tramite il sistema di comunicazione multicanale di ANCI Lombardia.

## **Identità digitali (SPID)**

### Contesto

In vista del dispiegamento di SPID su scala nazionale, come previsto dall'Agenda Digitale Italiana, Regione ha predisposto l'adeguamento tecnico del proprio servizio IdPC ai nuovi standard adottati.

Si tratta ora di accompagnare gli Enti Locali verso la graduale adozione di SPID nei portali istituzionali per l'accesso ai diversi servizi offerti dalla PA Locale al Cittadino e alle Imprese che richiedono identificazione informatica (fra questi i pagamenti elettronici e la presentazione di istanze, segnalazioni e comunicazioni).

Inoltre è auspicabile attuare percorsi comuni e condivisi fra gli enti lombardi per la definizione dei livelli di sicurezza da adottare per l'accesso ai servizi telematici erogati. A tal fine può essere una base di partenza il modello di articolazione proposto da AgID nel "Template Modelli Servizi Comunali" rilasciato a novembre 2016.

## Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento in azioni di:

- identificazione di un Panel di Comuni sperimentatori e supporto iniziale al passaggio dall'attuale infrastruttura al nuovo SPID;
- supporto alla definizione di un breve vademecum per l'aggiornamento dei Portali di Servizio e per l'identificazione del livello di sicurezza adeguato al singolo servizio esposto;
- monitoraggio delle problematiche che emergeranno e valutazioni degli interventi tecnici, formativi e di comunicazione più adeguati;
- informazione verso gli Enti Locali lombardi, tramite il sistema di comunicazione multicanale di ANCI Lombardia.

## **Semplificazione amministrativa**

### Contesto

La realizzazione della semplificazione amministrativa relativamente all'autorizzazione e controllo delle attività d'impresa rappresenta un tema di assoluta urgenza e importanza. La programmazione europea dà molta importanza a questo tema e diversi attori istituzionali stanno attivando progettualità che potrebbero vedere il coinvolgimento del territorio lombardo.

### Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento in azioni di:

- condivisione di esperienze tecnologiche ed organizzative;
- condivisione di progettualità nazionali che dovessero convergere sul territorio lombardo, anche al fine di promuovere sinergie in termini organizzativi e gestionali;
- selezione dei contesti dove attuare interventi pilota e di supporto alla loro sperimentazione;

- informazione verso gli Enti Locali lombardi, tramite il sistema di comunicazione multicanale di ANCI Lombardia.

## **Digitalizzazione delle procedure**

### Contesto

Nell'organizzazione dei sistemi ICT della PA Locale è sempre più riconosciuta la centralità dell'informatizzazione dei procedimenti e la disponibilità di sistemi e di processi per la presentazione telematica ed informatica delle istanze da parte di cittadini e imprese. Anche le anticipazioni delle modifiche al CAD in fase di discussione rafforzano questa centralità. Le prime scadenze si concretizzano quest'anno con l'attivazione dei servizi previsti dai piani di informatizzazione che i Comuni hanno presentato ad AGID nel febbraio 2015. Ma il percorso è solo all'inizio e porterà nei prossimi tempi la necessità di avviare sostanziali cambiamenti nell'organizzazione di sistemi ICT della PA Locale. Un'attenta analisi del problema mostra che, oltre che tecnologico, il tema è fortemente organizzativo. Passare da processi gestionali tradizionali a processi interamente dematerializzati e informatizzati comporta una reingegnerizzazione degli stessi anche nell'ottica del percorso di semplificazione avviato a livello nazionale e regionale.

### Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento in azioni di:

- condivisione di modelli e standard di riferimento per le differenti tipologie di procedimento amministrativo da implementare informaticamente;
- condivisione di esperienze tecnologiche ed organizzative nell'informatizzazione dei procedimenti e nello sviluppo di servizi di rete per cittadini e imprese;
- supporto alla sperimentazione, in ambiti territoriali scelti e con particolare attenzione alle gestioni associate, di percorsi di dematerializzazione dei procedimenti

amministrativi, di presentazione informatica e telematica delle istanze (richieste, domande, segnalazioni e comunicazioni) e di accesso ai servizi locali;

- condivisione tra alcuni comuni selezionati e Regione al fine di concordare azioni di informazione e di sostegno prevalentemente di natura tecnologico-applicativo e organizzativa manageriale.

## **Centri Competenze Digitali Territoriali**

### Contesto

Regione e ANCI Lombardia stanno condividendo un modello di Centro di Competenze Regionale capace di offrire servizi in ambito ICT ai comuni lombardi. Tale soggetto dovrà necessariamente interfacciarsi con enti che aggregano le istanze e le esigenze di territori ampi in una logica sovracomunale. I Centri Competenze Digitali Territoriali, che già esistono in taluni territori, hanno caratteristiche che li rendono particolarmente adatti a sperimentare misure di studio e sostegno dei futuri centri di competenze territoriali.

### Azioni previste

Le attività previste riguardano l'affiancamento in azioni di:

- sviluppo e ulteriore diffusione di ambienti di collaborazione sul territorio di riferimento;
- supporto alla progettazione e coordinamento del piano delle attività del Centro di Competenze Digitali;
- sostegno, prevalentemente di natura tecnologico-applicativo, organizzativa manageriale;
- condivisione di idee progettuali e percorsi che possano facilitare l'ottenimento di risorse finanziarie nazionali ed europee.

## **RISULTATI ATTESI**

I principali risultati attesi sono riconducibili a:

- Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei modelli organizzativi ed operativi degli Enti Locali della Regione Lombardia;
- Rispetto della normativa e degli indirizzi di AGiD da parte degli Enti coinvolti nel progetto, con particolare riferimento alle tematiche relative alla razionalizzazione dei CED, alla Fatturazione Elettronica e al Nodo dei Pagamenti SPC;
- Conseguente miglioramento dei servizi ai cittadini e alle imprese del territorio;
- Stimolo a una domanda di servizi ICT a valore aggiunto espressa dai Comuni anche a beneficio delle PMI.

#### DURATA DELLA COLLABORAZIONE

Durata della collaborazione: tre anni a partire dalla sottoscrizione del Protocollo d'Intesa. l'anno 2017 corrisponde al terzo anno di applicazione del Protocollo.

#### STANZIAMENTO REGIONALE

150.000 Euro comprensivo di IVA

#### DETTAGLIO VOCI DI SPESA

Si concorda di non allocare le risorse disponibili per le singole attività progettuali in quanto l'esatto importo può mutare anche sensibilmente in funzione dell'evoluzione dei temi trattati. Si riportano pertanto analiticamente solo gli importi relativi alle singole attività trasversali.

ATTIVITA'	TRASVERSALE/PROGETTUALE	IMPORTI
Progettazione e condivisione strategica finalità e azioni	Trasversale	€ 14.500,00
Project management, in collaborazione con le strutture regionali, al fine di gestire le attività previste	Trasversale	€ 28.000,00
Comunicazione e diffusione dei contenuti relativi all'iniziativa presso i canali istituzionali ANCI Lombardia	Trasversale	€ 19.500,00
Monitoraggio e valutazione sull'andamento delle attività	Trasversale	€ 13.000,00
Gara conservazione a norma	Progettuale	€ 75.000,00
Approvvigionamenti in ambito ICT	Progettuale	
Pagamenti elettronici	Progettuale	
Cartella sociale elettronica	Progettuale	
Identità digitali (SPID);	Progettuale	
Semplificazione amministrativa	Progettuale	
Digitalizzazione delle procedure	Progettuale	
Centri Competenze Digitali Territoriali	Progettuale	
TOTALE		€ 150.000,00

La liquidazione degli importi sarà effettuata dietro presentazione di regolari fatture e idonea documentazione delle attività realizzate.